

# 利用規約

株式会社タチエス

作成: 2020年01月29日

改訂: 2024年07月23日

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社タチエス(以下、「当社」といいます。)がウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスの登録ユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。本サービス対象のウェブサイトはタチエスハーモニー(TACHI-S Harmony) 及び タチエストラנסポーター(TACHI-S Transporter)をいいます。

## 第1条(適用)

- 本規約は、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 本規約は最新のを有効とします。

## 第2条(利用登録)

- ユーザーは、登録希望者が当社の定める方法によって利用登録し、完了するものとします。
- 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録を許可しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

## 第3条(ユーザーID およびパスワードおよび登録情報の管理)

- ユーザーは、本サービスのユーザーID およびパスワードを厳重に管理するものとします。
- ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致して本サービスにログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザーによる利用とみなします。
- ユーザーは、本サービスの利用にあたり、当社へ届け出た内容および本サービスに登録されている内容に変更が生じた場合には速やかに当社の定める方法によって変更するものとします。

## 第4条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 法令または公序良俗に違反する行為、またはその恐れのある行為
- 犯罪行為に関連する行為
- 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 他のユーザーに成りすます行為
- 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 当社との取引以外の目的に利用する行為、但し当社が特別に認めた場合は除く
- その他、当社が不適切と判断する行為

## 第5条(機密保持)

ユーザーは、本サービスを通じ、知り得た全ての情報を、第三者に漏洩してはならず、当社の事前の書面による承諾を得ないで第三者に開示してはなりません。

## 第6条(本サービスの提供の停止等)

- 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

- (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

## 第7条(利用制限および登録抹消)

1. 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
- (1)ユーザーが本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2)ユーザーの登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3)その他、当社が本サービスのユーザーによる利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

## 第8条(免責事項)

1. 本サービスに関連する当社の責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. 当社は、本サービスに関連して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

## 第9条(サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第10条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

## 第11条(通知または連絡)

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

## 第12条(言語)

本規約は日本語及び英語で作成され、両当事者の間に解釈の疑義が生じた場合は、日本語を優先します。

## 第13条(権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、書面による当社の事前承諾なく、本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡、または担保に供することはできません。

## 第14条(システムエラーへの対応)

当社は、本サービス内で発生したシステムエラーについては、速やかに対応致します。

## 第15条(個人情報の取り扱い)

本サービス利用に際して、登録申請者から提供された氏名、メールアドレス等の個人情報は「本サービス」のみに使用するものとし、当社の「プライバシーポリシー」に則り取り扱われます。(プライバシーポリシーURL : <https://www.tachi-s.co.jp/privacy/>)

## 第16条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。

以上